



Un événement indésirable :

Une situation qui s'écarte de procédures ou de résultats attendus dans une situation habituelle et qui est ou pourrait être source de dommages.

Un événement indésirable grave :

Tout événement indésirable à l'origine du décès, de la mise en jeu du pronostic vital immédiat, de la prolongation de l'hospitalisation, d'une incapacité ou d'un handicap. (Directive de la Commission Européenne- 5 juin 2000).

Un événement indésirable associé aux soins:

Tout incident préjudiciable à un patient hospitalisé survenu lors de la réalisation d'un acte de prévention, d'une investigation ou d'un traitement (décret n°2010-1408)

Une infection associée aux soins

L'expression "infection associée aux soins" tend à s'imposer face à l'expression "infection nosocomiale", aujourd'hui bien connue de tous, mais un peu dépassée.

En réalité, les significations de ces deux expressions sont **différentes** : alors que le terme "**nosocomial**" fait référence à un **lieu**, l'établissement de santé, l'expression "**associée aux soins**" fait référence à une **activité**, le soin, qu'il soit hospitalier ou extra hospitalier.

Une erreur médicamenteuse :

L'erreur médicamenteuse est l'omission ou la réalisation non intentionnelle d'un acte survenu au cours du processus de soins impliquant un médicament, qui peut être à l'origine d'un risque ou d'un événement indésirable pour le patient.



FICHE DE SIGNALEMENT Par les usagers D'UN EVENEMENT INDESIRABLE

Référence :
QPR/GR/Décl/05/V/1
2014



Vous et votre entourage
pouvez contribuer à votre propre sécurité

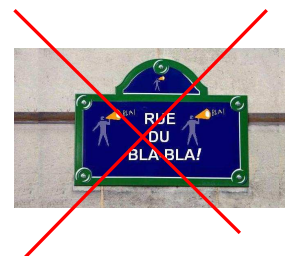
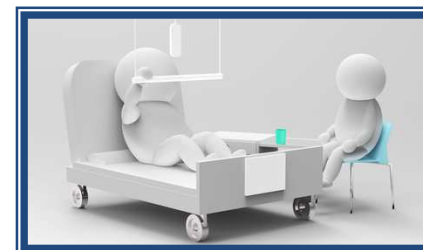


« ensemble engageons-nous pour des soins plus sûrs ! »



« confiance et dialogue sont nos priorités »

Contexte : La sécurité des soins est une exigence fondamentale, due à tous les patients pris en charge par le système de santé. (Instruction DGOS/PF2/2013/298 du 12 juillet 2013 relative au programme national pour la sécurité des patients).



L'équipe de soins est votre interlocuteur privilégié
En cas de nécessité, n'hésitez pas à contacter
le cadre de santé et/ou un professionnel du service.

Il est utile d'indiquer votre identité afin de permettre un meilleur suivi de l'événement.

Toutefois, vous pouvez choisir de rester anonyme.

Nom : Prénom :

Service : médecine Limoux SSR Limoux
 médecine Quillan SSR Quillan
 EHPAD Chénier EHPAD Madeleine Brès
 EHPAD St-Hilaire EHPAD Roquefeuil
 EHPAD Gaudissard

N° de chambre :

Date de l'événement :

Heure de l'événement :

Description de l'événement :

*Décrivez l'événement pour éclairer les circonstances de survenue en vous basant sur des **faits observés, des situations concrètes**, sans jugement de valeur.*

Pourquoi signaler ?

Il est recommandé de signaler tout événement indésirable à l'instance de gestion des risques, chargée de la qualité et de la sécurité des soins dans l'établissement.

- Pour que des actions correctives et/ou de prévention puissent être mises en place.
- Pour éviter la récurrence de ces situations et en atténuer leur conséquence le cas échéant.
- Pour permettre le partage des améliorations et éclairer les décisions.
- Pour développer la culture de sécurité et celle des bonnes pratiques.
- Parce qu'un événement grave est souvent précédé d'événements plus mineurs.

Comment faire ?

Après avoir renseigné ce formulaire, merci de bien vouloir le mettre sous enveloppe et le déposer dans l'urne réservée à cet effet.

Pour plus d'information :

Service qualité du centre hospitalier de Limoux-Quillan
04 68 74 74 22.

Nous vous remercions de votre participation